

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR
LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES
DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

*ANIMAL ASSISTED INTERVENTION PROJECT TO IMPROVE THE EMOTIONAL
COMPETENCIES OF A GROUP OF ADOLESCENTS IN A RESIDENTIAL EDUCATIONAL
CENTER.*

Meritxell Solé Pujol *

ilerkanassociacio@gmail.com

Xavier Segura Guerrero **

xaviereducador@gmail.com

Maylos Rodrigo Claverol ***

drodrigo.lleida.ics@gencat.cat

Jèssica Bergadà Bell-Iloch *

ilerkanassociacio@gmail.com

Carles Casanova Gonzalvo ****

c.casanova@dif.udl.cat

Júlia Jové Naval ***

jjove.lleida.ics@gencat.cat

* Asociación Ilerkan de Lleida

** Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) Enric Llaberia de Lleida

*** CAP Bordeta-Magraners. Institut Català de la Salut (ICS). Lleida

**** Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Universitat de Lleida

Resumen.

La educación emocional propone el desarrollo de conocimientos y habilidades con el fin de dotar a la persona de capacidades para afrontar los distintos procesos vitales, para aumentar su bienestar personal y social.

18 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

Es importante en el desarrollo de los jóvenes, adquirir herramientas y estrategias para tomar consciencia de sus emociones y ayudarles a gestionarlas en su entorno. Las intervenciones asistidas con animales (IAA) pueden ayudarles en ello.

Los objetivos fueron mejorar las competencias emocionales del grupo de adolescentes, crear un entorno comunicativo y de confianza, desarrollar la conciencia y regulación emocional, mejorar la autoestima y autoconcepto y reforzar la cohesión grupal.

Estudio observacional descriptivo prospectivo. Población: 7 adolescentes en riesgo de exclusión social residentes en un Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) urbano. Edad media 15,57 ($\pm 0,97$) años, 85,71% chicas. Intervención durante 3 meses con sesiones grupales quincenales de 1h duración. Registro mediante cuestionarios de observación y rúbricas de evaluación (puntuación:1-4). Variables: sentirse a gusto con compañeros, animales, participar en las actividades, descubrir cosas nuevas en la sesión... Intervención: Educador Social, Técnica en IAA y 3 perros de terapia.

Se ha obtenido una mejora en la cohesión grupal y aumento gradual de las interacciones positivas entre participantes; con mejoría en la iniciativa comunicativa, adquiriendo nuevo vocabulario emocional y estrategias para su regulación.

El vínculo con los perros generó un aumento de la autoestima y percepción de pertenencia al grupo, siendo un mediador de las emociones.

Palabras clave.

Inteligencia emocional, Intervenciones asistidas con animales, riesgo de exclusión social, centro residencial de acción educativa.

Abstract.

Emotional education proposes the development of knowledge and skills in order to provide the person with the abilities to face the different vital processes, to increase their personal and social well-being.

It is important in the development of young people to acquire tools and strategies to become aware of their emotions and to help them manage them in their environment. Animal Assisted Interventions (AAI) can help them.

The objectives were to improve the emotional competencies of the group of adolescents, create a communicative and trusting environment, develop awareness and emotional regulation, improve self-esteem and self-concept and reinforce group cohesion

Prospective descriptive observational study. Population: 7 adolescents at risk of social exclusion residing in an urban Educational Action Residential Center (CRAE). Average age 15,57 ($\pm 0,97$) years, 85.71% girls. Intervention for 3 months with group sessions biweekly for 1h duration. Registration through observation questionnaires and evaluation rubrics (score: 1-4). Variables: feel comfortable with partners, animals, participate in activities, discover new things in the session ... Intervention: Social Educator, IAA Technique and 3 therapy dogs

There has been an improvement in group cohesion and a gradual increase in positive interactions between participants; with improvement in the communicative initiative, acquiring new emotional vocabulary and strategies for its regulation.

The bond with the dogs generated an increase of the self-esteem and perception of belonging to the group, being a mediator of the emotions.

Key Words.

Emotional intelligence, Animal Assisted interventions, risk of social exclusion, residential educational action center.

20 | *Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales*

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

INTRODUCCIÓN:

Las competencias emocionales se basan en la adquisición de la inteligencia emocional, concepto que surgió en los años ochenta pero que, sin embargo, no fue hasta la publicación de *Emotional Intelligence* de Daniel Goleman (1996) que no obtuvo una difusión a nivel mundial. Goleman compara en sus trabajos la inteligencia emocional con la inteligencia general y afirma que la emocional es tanto o más poderosa que la general. Asimismo, argumenta que en un futuro el coeficiente emocional sustituiría al coeficiente intelectual. Su principal teoría radica en que las diferentes competencias emocionales se pueden aprender: "todos podemos ser emocionalmente inteligentes" Goleman (1996).

Asimismo, Bisquerra (2009) asegura que las competencias emocionales se desarrollan en función de las experiencias vitales que cada persona ha tenido, entre las cuales están las relaciones familiares, escolares, del contexto social, etc. Por tanto, defiende la posibilidad de potenciarlas de forma sistemática mediante procesos educativos. Según Bisquerra (2009) "es muy importante educar poniendo afecto en el proceso educativo, pero también lo es educar el afecto".

Según Bisquerra y Pérez (2007) se entiende competencia como "la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia". El esquema siguiente (Figura 1) recoge las cinco competencias que estipula el GROPI¹ (Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica).

¹ Grupo interuniversitario, integrado por profesorado de la *Universitat de Barcelona* y profesorado de la *Universitat de Lleida* y coordinado por la Dra. Gemma Filella Guiu.

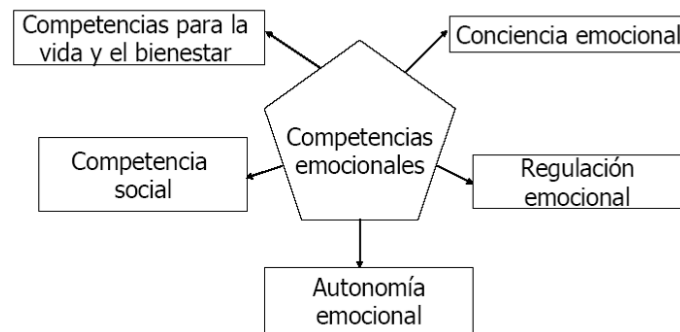


Figura 1. Competencias emocionales

Por tanto, La inteligencia emocional integra la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y las habilidades de vida para el bienestar.

Durante el proyecto se ha pretendido desarrollar las competencias emocionales del grupo de adolescentes y jóvenes del centro puesto que son esenciales para un buen desarrollo integral.

El Proyecto Patas tiene como finalidad el desarrollo de las competencias emocionales de un grupo de adolescentes y jóvenes del CRAE (Centro Residencial de Acción Educativa) Enric Llaberia a través de las Intervenciones Asistidas con Animales (de ahora en adelante IAA). Las IAA pretenden mejorar la calidad de vida de las personas a lo largo de todo el ciclo vital. Favorecen la creación de un vínculo emocional entre el grupo de adolescentes y jóvenes que ayuda a mejorar y adquirir los objetivos planteados en el programa, ya que los aprendizajes resultan más eficaces y significativos.

El centro cuenta como eje principal con la condición de ser un centro participativo, donde todos los miembros forman parte activa de la comunidad, asumiendo responsabilidades y colaborando en la medida de sus posibilidades. En el plan de trabajo de las sesiones del Proyecto Patas se aborda de forma transversal el sentimiento de pertenencia al grupo, la responsabilidad, la importancia del trabajo en equipo y la cohesión grupal. De forma más específica se atienden objetivos que pretenden la mejora de la autoestima y

22 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

el autoconcepto así como el desarrollo de la conciencia y la regulación emocional, entre otros.

En la mayoría de casos, la separación del adolescente de su núcleo familiar es consecuencia de problemáticas familiares y contextuales de su medio social.

Las situaciones familiares y contextuales que el grupo de adolescentes del centro viven, les producen importantes problemáticas emocionales y conductuales. Es por esto, que es importante para su proceso de desarrollo que adquieran herramientas y estrategias que les permitan la toma de conciencia de sus emociones y, al mismo tiempo, les ayuden a gestionarlas. Las IAA, en niños y adolescentes aportan beneficios a nivel de comunicación psicosocial y en las funciones académicas (Poleshuck, 1997).

Los criterios pedagógicos y metodológicos recogidos en el Proyecto Educativo del Centro (PEC) que justifican el proyecto y su implementación hacen referencia al desarrollo integral del grupo de adolescentes residentes en el centro a través de los siguientes ámbitos: familiar, emocional-relacional, intelectual, laboral, físico y aspectos de la vida cotidiana; a las vivencias personales y a los procesos vitales de cada adolescente para facilitar su expresión y su desarrollo madurativo óptimo; a la heterogeneidad de ritmos evolutivos de cada persona y al principio de participación como medio para potenciar la toma de decisiones a nivel personal y comunitario y la asunción de responsabilidades.

A la vez, enfatizan en poder ofrecerles herramientas para una buena socialización y, por tanto, el Proyecto Patas propone un nuevo servicio comunitario que tiene entre sus bases transmitir estos valores. Principios éticos necesarios para una convivencia cívica en la que se contemple, tanto el respeto a la diversidad social existente como el respeto a los animales. La Autonomía personal, la coherencia y homogeneidad son los últimos aspectos recogidos en el PEC. Estos últimos engloban la cooperación, supervisión y triangulación de todas las acciones de los miembros del equipo educativo para asegurar una acción educativa eficaz, funcional y coherente.

En la clasificación de las IAA existe la Educación Asistida con Animales (EAA). Esta intervención se define como un proyecto de EAA ya que consta de unos objetivos

23 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

planificados previamente y unas sesiones desarrolladas y evaluadas por un profesional del ámbito educativo.

Las IAA son especialmente beneficiosas para el tratamiento psicológico de adolescentes con problemas de violencia familiar (Greenbaum, 2006). También para adolescentes con problemas de ansiedad, hiperactividad y alteraciones del comportamiento (Martin, 2002).

La presencia de animales de compañía tiene beneficios para la salud, tanto física como psíquica, de las personas (Allen 2002).

Viva (2007) asegura que "No es lo mismo controlar, gestionar o regular que reprimir. Se trata de saber ser tú el amo de tus emociones y gestionarlas. Esto no quiere decir reprimirlas, porque reprimirlas comporta dolor físico".

Este proyecto ha pretendido que el grupo de adolescentes del centro tome conciencia de las distintas emociones que sienten, así como dar a conocer distintas estrategias para que su respuesta sea lo más asertiva posible.

OBJETIVOS:

Los objetivos se priorizaron a partir de la detección de necesidades por parte de los profesionales del centro. Se pretendió mejorar la inteligencia emocional a partir del vínculo que se estableció entre los participantes y los perros de terapia.

Los objetivos planteados fueron:

GENERAL:

- Mejorar las competencias emocionales del grupo de adolescentes del centro.

ESPECÍFICOS Y OPERATIVOS:

1. Colaborar en la creación de un entorno comunicativo y de confianza.

1.1. Asistir a las sesiones

1.2. Participar activamente en las sesiones.

24 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

2. Desarrollar la conciencia emocional.
 - 2.1. Identificar y clasificar emociones.
 - 2.2. Adquirir nuevo vocabulario emocional
 - 2.3. Reconocer las emociones propias y las de los demás.
3. Desarrollar la regulación emocional.
 - 3.1. Gestionar la impulsividad
 - 3.2. Aumentar el umbral de tolerancia a la frustración.
 - 3.3. Adquirir estrategias de regulación
4. Mejorar la autoestima y el autoconcepto.
 - 4.1. Expresar positivamente logros del pasado inmediato
 - 4.2. Enumerar competencias propias
 - 4.3. Reconocer competencias en los demás
5. Reforzar la cohesión grupal
 - 5.1. Potenciar el sentimiento de pertenencia al grupo.
 - 5.2. Valorar el trabajo en equipo
 - 5.3. Establecer interacciones positivas con el resto del grupo

METODOLOGÍA:

Estudio observacional descriptivo prospectivo, donde se pretendió observar y analizar la eficacia de las intervenciones asistidas con animales como mediadores y facilitadores de la adquisición de los objetivos planteados en un contexto y grupo de participantes determinado.

25 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

Participantes:

La población del estudio fueron 7 adolescentes en riesgo de exclusión social residentes en un CRAE urbano con una media de edad de 15,57 ($\pm 0,97$) años. El grupo estaba formado por un 14,28% de chicos y un 85,71% de chicas.

La población que se atiende en el centro está formada por adolescentes de 12 a 18 años en situación de tutela por desamparo o guarda administrativa. Proviene mayoritariamente de Lleida, de sus comarcas y excepcionalmente del resto de Catalunya. En la mayoría de casos, la separación del adolescente de su núcleo familiar es consecuencia de problemáticas familiares y contextuales de su medio social.

Instrumento:

Para evaluar los objetivos planteados en el proyecto se elaboraron registros de observación directa por el educador social y rúbricas de evaluación donde se recogían los ítems que se pretendían desarrollar en las sesiones y que cumplimentaban los participantes al finalizar cada sesión. Cada ítem tenía una puntuación de 1 a 4, siendo: nada=1; poco=2; bastante= 3; mucho=4.

Además, se realizaron tutorías individualizadas de seguimiento en cada miembro del grupo de adolescentes.

Las variables del estudio fueron:

- Me he sentido a gusto con los animales.
- Me he sentido a gusto con los compañeros.
- Considero que el trabajo en equipo es importante.
- Creo que se me da bien el trato con los animales.
- He participado en las actividades.
- Considero que el grupo ha trabajado unido.
- Tengo ganas que llegue el día de la próxima sesión.

26 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

- He aprendido cuáles son las emociones básicas.
- He reconocido las emociones que se mostraban en las fotos.
- He descubierto cosas que se le dan bien a mis compañeros.
- Es importante aprender a gestionar las emociones.
- Aprender a gestionar las emociones mejora las relaciones sociales con nuestro entorno.

Se presenta un ejemplo de rúbrica de autoevaluación de los participantes. (Anexo 1)

Procedimiento:

Se realizó la intervención durante un período de 3 meses con sesiones de una hora de duración y con una periodicidad quincenal, en las instalaciones del propio centro. Los animales de terapia que participaron en la intervención fueron 2 Golden Retriever y una Caniche Toy. El equipo de profesionales que participaron en la planificación, el desarrollo y la evaluación de las sesiones estuvo formado por un Educador Social del CRAE y una técnica en IAA de la Asociación Ilerkan.

Se plantearon las sesiones de Educación Asistida con Animales (EAA) ya que la implementación de programas con animales al servicio del Educador o Terapeuta potencia el aprendizaje, modifica el entorno educativo y terapéutico y facilita que se logren los objetivos más rápidamente (Martínez, 2008).

Las sesiones se estructuraron en 4 partes:

1. Rutina inicial: Saludo entre el grupo de adolescentes y los perros para favorecer el vínculo y reparto de tareas (arneses, agua, enseres de limpieza y premios). Cada adolescente escogía una tarea y era el encargado de realizarla en cada sesión fomentando el trabajo en equipo y la responsabilidad.
2. Primera actividad: La primera actividad de cada sesión pretendía desarrollar los objetivos planteados en el programa (desarrollar la conciencia emocional, la regulación emocional...entre otros)

27 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

3. Segunda actividad: La segunda actividad consistía en introducir el uso del Clicker (adiestramiento animal en positivo). Con esta actividad se trabajaba la responsabilidad, el trabajo en equipo y el aumento del umbral de tolerancia a la frustración.

4. Rutina de despedida: En la rutina de despedida se comentaba la sesión realizada y se evaluaba través de la rúbrica y los cuestionarios de observación. Finalmente, cada participante realizaba su tarea de recogida y limpieza y se premiaban a los perros como despedida hasta la siguiente sesión.

Análisis de datos:

Se valoró la puntuación recogida en las rúbricas de autoevaluación que realizaron el grupo de participantes al finalizar cada sesión. En las rúbricas puntuaban los ítems que hacían referencia a los objetivos planteados previamente.

Se registró la información de las 12 variables de interés (descritas en el apartado instrumento) durante las 6 sesiones que duró la investigación. Para cada variable y para cada sesión de EAA se valoraba en una escala de 1 a 4. Se describieron las diferentes variables a partir del recuento de participantes, media y desviación típica para cada sesión.

RESULTADOS:

La puntuación obtenida es elevada en relación a los ítems referentes a sentirse a gusto con los animales, obteniendo una puntuación máxima; sentirse a gusto con los compañeros, considerar el trabajo en equipo como importante, tener una buena capacidad de trato con los animales, participar en las actividades, trabajar en grupo y a la voluntad de querer que llegue la próxima sesión.

En la tabla 1 se objetivan la media de medias de los ítems de los registros de autoevaluación realizados por el grupo de adolescentes durante las 5 sesiones realizadas. Se evalúan los objetivos transversales planteados en el proyecto a partir de los ítems recogidos en los registros.

28 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

Tabla 1

Media de Medias y Desviación Típica (DT)

Ítems rúbrica de autoevaluación	N	Media	DT
Me he sentido a gusto con los animales	5	4	0
Me he sentido a gusto con los compañeros.	5	3,72	0,10
Considero que el trabajo en equipo es importante.	5	3,88	0,10
Se me da bien trato con los animales	5	3,62	0,28
He participado en las actividades	5	3,76	0,08
El grupo ha trabajado unido	5	3,84	0,16
Quiero que llegue próxima sesión	4	3,9	0,11

29 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

Tabla 2
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "Me he sentido a gusto con los animales"

Me he sentido a gusto con los animales	N	Media	DT
Sesión 1	5	4	0
Sesión 2	5	4	0
Sesión 3	6	4	0
Sesión 4	5	4	0
Sesión 5	4	4	0

El grupo de participantes manifestó sentirse a gusto con los animales y con los compañeros. Este aspecto se interpretó como la creación de un entorno comunicativo y de confianza, mejorando la cohesión y el sentimiento de pertenencia al grupo. En la tabla 3, se observa un incremento de basal a final de las puntuaciones de 3.6 a 3.8.

Tabla 3
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "Me he sentido a gusto con los compañeros"

Me he sentido a gusto con los compañeros	N	Media	DT
Sesión 1	5	3,6	0,5
Sesión 2	5	3,6	0,5
Sesión 3	6	3,8	0,4
Sesión 4	5	3,8	0,4
Sesión 5	4	3,8	0,5

Se valora muy positivamente la eficacia del trabajo en equipo y el trabajo en un grupo unido para poder realizar con éxito las actividades propuestas en las sesiones con puntuaciones medias superiores al 3.6 sobre 4 (tablas 4 y 5). Aunque parece ser que existe un cierto decremento de basal a final (4.0 a 3.8) que se atribuyó a la novedad que supuso la introducción del perro en las sesiones.

Tabla 4
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "Considero que el trabajo en equipo es importante"

Considero que el trabajo en equipo es importante	N	Media	DT
Sesión 1	5	4,0	0,0
Sesión 2	5	4,0	0,0
Sesión 3	6	3,8	0,4
Sesión 4	5	3,8	0,4
Sesión 5	4	3,8	0,5

Tabla 5
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "El grupo ha trabajado unido"

El grupo ha trabajado unido	N	Media	DT
Sesión 1	5	4,0	0,0
Sesión 2	5	3,8	0,4
Sesión 3	6	3,8	0,4
Sesión 4	5	3,6	0,9
Sesión 5	4	4,0	0,0

En las tablas 6 y 7 se objetiva las puntuaciones medias elevadas referentes a su participación e implicación en las sesiones y el interés en que llegara el día de la próxima sesión. Aspecto que los profesionales del centro consideraron estar relacionado con el incremento de motivación, que también registraron en sus anotaciones realizadas en los registros cualitativos de observación descriptiva.

Tabla 6
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "He participado en las actividades"

He participado en las actividades	N	Media	DT
Sesión 1	5	3,8	0,4
Sesión 2	5	3,8	0,4
Sesión 3	6	3,8	0,4
Sesión 4	5	3,6	0,5
Sesión 5	4	3,8	0,5

Tabla 7
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "Quiero que llegue la próxima sesión"

Quiero que llegue próxima sesión	N	Media	DT
Sesión 1	5	4,0	0,0
Sesión 2	5	4,0	0,0
Sesión 3	6	3,8	0,4
Sesión 4	5	3,8	0,4
Sesión 5			

El grupo de participantes valoró con puntuaciones altas la propia percepción de sus capacidades para relacionarse y tratar bien a los animales de terapia durante el transcurso de las actividades (tabla 8).

Tabla 8
Media y Desviación Típica (DT)
del ítem "Se me da bien el trato con los animales"

Se me da bien trato con los animales	N	Media	DT
Sesión 1	5	4,0	0,0
Sesión 2	5	3,6	0,5
Sesión 3	6	3,3	1,0
Sesión 4	5	3,4	0,9
Sesión 5	4	3,8	0,5

En la tabla 9 se muestran los resultados referentes a los objetivos específicos que se desarrollaron en las sesiones. En las rúbricas de evaluación, constatamos la mejora de la autoestima y el autoconcepto del grupo de adolescentes. Durante las sesiones su propia percepción mejoró con respecto a la expresión de emociones positivas en presencia de los perros de terapia.

Tabla 9
Media y Desviación Típica (DT)
de los ítems referenciados en los objetivos específicos

Ítems	N	Media	DT
Aprendido emociones básicas	5	3,8	0,4
Reconocido emociones	5	3,6	0,5
Qué se le da bien a mis compañeros	6	3,7	0,5

Gestionar las emociones	5	4,0	0,0
Gestionar emociones mejora las relaciones sociales	5	4,0	0,0

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

En las últimas décadas los animales se han ido incorporando a distintos ámbitos terapéuticos y con múltiples finalidades, incluyendo la psicología clínica, terapia ocupacional, programas de fisioterapia y rehabilitación física, logopedia, geriatría, residencias y centros de media y larga estancia, hospitales, centros de educación especial, centros residenciales de acción educativa (CRAE) y centros penitenciarios.

Con los resultados obtenidos parece ser que los programas de Intervenciones Asistidas con Animales en colectivos de jóvenes en riesgo de exclusión social favorecen el desarrollo personal, la paciencia y responsabilidad del grupo. Además, se observa una mejora en la empatía y la capacidad de regular las emociones negativas.

Según Souter y Miller (2007) los programas de IAA con perros de terapia ofrecen beneficios emocionales y sociales. En el programa Patas, se observó una mejora en la cohesión grupal y un aumento gradual en las interacciones positivas entre el grupo de participantes.

El vínculo con los perros de terapia generó un aumento de la autoestima y la percepción de pertenencia al grupo de adolescentes. En las actividades que requerían un mayor esfuerzo y una actitud de escucha mutua, manifestaron un incremento del interés y del umbral atencional. Asimismo, mejoraron las habilidades comunicativas y de empatía; respetando mejor los turnos de participación y generando conductas de respeto y aceptación de sus distintas realidades. Nimer y Lundahl (2007) añaden, también la mejora en el estado de ánimo y en la interacción social y conductual. Otros autores, destacan también, aspectos positivos de los programas de IAA como son la mejora social

34 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

(McNicholas y Collis, 2000), el apego (Julius et al., 2012; Zilcha-Mano et al., 2011) y el apoyo social o mejora de la autoeficacia (Berget y Ihlebæk, 2011).

Trabajar con animales, y perros en particular, puede tener un impacto positivo en los delincuentes jóvenes, según informa Jacob (2011). En una conferencia celebrada por la Sociedad de Estudios de Animales de Compañía (SCAS) (2011) - que trabaja para apoyar y promover los beneficios sociales y de salud de las interacciones entre las personas y los animales de compañía - se exploró cómo las intervenciones asistidas con animales pueden ayudar a construir la autoestima y reducir la reincidencia de jóvenes delincuentes.

Se observó una mejora en la iniciativa comunicativa y en la expresión y canalización de las emociones. El grupo adquirió nuevo vocabulario emocional y desarrolló y generalizó más estrategias para una mejor regulación emocional. Por consiguiente, los proyectos de intervenciones asistidas con animales dirigidos a niños, niñas y adolescentes son eficaces en relación al hecho que facilitan su integración en el entorno de juego (VanFleet y Faa-Thompson, 2014). A la vez que facilitan el desarrollo de competencias emocionales como la empatía, ya que los niños tienden a identificarse con los animales (Bellak, 1975) y éstos facilitan el espacio necesario para su autoexpresión interior (Parish-Plass, 2013b).

EL proyecto Patas y el vínculo generado con el equipo canino ha tenido un gran impacto. Actualmente, todavía el grupo de adolescentes se interesa por el estado de los perros de terapia y manifiestan si pueden volver a compartir actividades con ellos nuevamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Allen K. (2002). Cardiovascular reactivity and the presence of pets, friends, and spouses: The truth about cats and dogs. *PsychosomMed*, vol. 64, p. 727-739.

Bellak, L. (1975). *The T.A.T., C.A.T. and S.A.T. in clinical use*. New York, NY: Grune

& Stratton.

Benefits of animal-assisted interventions to young offenders. (2011). *The Veterinary Record*, 169(5), 115. doi: <http://dx.doi.org/10.1136/vr.d4745>

Bente Berget and Camilla Ihlebæk (2011). Animal-Assisted Interventions; Effects on Human Mental Health - A Theoretical Framework, *Psychiatric Disorders - Worldwide Advances*, Dr. Toru Uehara (Ed.), InTech, DOI: 10.5772/27318. Disponible en: <http://www.intechopen.com/books/psychiatric-disorders-worldwide-advances/animal-assisted-interventions-effects-on-human-mental-health-a-theoretical-framework>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 21, núm.1, p. 7-43.

Bisquerra, R., y Perez, N. (2007). "Las competencias emocionales". *Educación XXI*, núm. 10, p. 61-82

Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence*. Barcelona: Kairós SA.

Greenbaum SD. Introduction to working with Animal Assisted Crisis Response animal handler teams. *Int J Emerg Ment Healh*. 2006 Winter;8(1):49-63.

Julius, H., Beetz, A., Kotrschal, K., Turner, D., and Uvnäs-Moberg, K. (2012). *Attachment to Pets*. New York, NY: Hogrefe.

Martínez Abellán R. (2008). La Terapia asistida por animales: una nueva perspectiva

y línea de investigación en la atención a la diversidad. *Indivisa, Bol. Estud. Invest.*, 2008, nº9, pp. 117-144. ISBN: 1579-3141.

McNicholas, J. y Collis, G.M.(2000). Dogs as catalysts for social interactions: Robustness of the effect. *Br.J.Psychol.* 91, 61–70.doi: 10.1348/000712600161673

Nimer, J. y Lundahl,B.(2007). Animal-assistedtherapy:ameta-analysis. *Anthrozoos* 20, 225–238.doi:10.2752/089279307X224773

Parish-Plass, N. (2013b). The contribution of animal-assisted psychotherapy to the potential space in play therapy. In N. Parish-Plass (Ed.), *Animal-assisted psychotherapy: Theory, issues and practice* (pp. 79–109). West Lafayette, IN: Purdue University Press.

VanFleet, R. y Faa-Thompson, T. (2014). Animal assisted play therapy to empower vulnerable children. In E. Green, & A. Myrick (Eds.), *Play therapy with vulnerable populations: No child forgotten* (pp.85–103). Lanham, MD: Rowman & Littlefield.

Viva M. (2007) Educar las emociones. Producciones Editoriales. Mérida. Venezuela

Wohlfarth, R., Mutschler, B., Beetz, A., Kreuser, F. y Korsten-Reck, U. (2013). Dogs motivate obese children for physical activity: key elements of a motivational theory of animal-assisted interventions. *Frontiers in Psychology*, 4, 796. <http://doi.org/10.3389/fpsyg.2013.00796>

37 | Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval

ANEXO 1

ÍTEMS	1	2	3	4
Me he sentido a gusto con los animales				
Me he sentido a gusto con los compañeros				
Considero que el trabajo en equipo es importante				
Creo que se me da bien el trato con los animales				
He participado en las actividades				
Considero que el grupo ha trabajado unido				
Tengo ganas de que llegue el día de la próxima sesión				
Hoy he descubierto cosas que se le dan bien a mis compañeros y compañeras				
Me he sentido a gusto con el grupo				
Considero que el trabajo en equipo es importante				
Creo que se me da bien el trato con los animales				
Observaciones:				

nada=1; poco=2; bastante= 3; mucho=4

38 | *Actas I Congreso Científico Intervención terapéutica asistida con animales*

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES DE UN CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA.

Meritxell Solé Pujol, Xavier Segura Guerrero, Maylos Rodrigo Claverol, Jèssica Bergadà Bell-Iloch, Carles Casanova Gonzalvo, Júlia Jové Naval