

ESCENARIOS EDUCATIVOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Dhavy Richard Arroyo Gutiérrez
(Ulaç-Caracas-Venezuela)

drag.135@hotmail.com

Técnico Superior Universitario (TSU) en Administración, Mención: Recursos Físicos y Financieros. (Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto, estado Lara (CUFT, 1995), TSU: Educación Especial, Mención Dificultades de Aprendizaje, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Barquisimeto (UPEL-IMPM, 2003), Profesor en Educación Especial, Mención Dificultades de Aprendizaje, (UPEL,2004), Diplomado en Orientación Escolar, Familiar y Comunitaria, Centro de Investigación, Capacitación y Desarrollo Integral Humano, Barquisimeto, (CICODIH,2005), Universidad Virtual de FATLA, Magíster en Experto en Procesos Elearning (FATLA, 2011). Candidato a Doctor en Ciencias de la Educación. (Universidad Latinoamérica y del Caribe (ULAC, 2013). Laboro Ministerio del Poder Popular para la Educación en la Escuela Bolivariana Media Jornada “El Coyón”, en el cargo de Psicopedagogo del Aula Integrada, (MPPE, 2001 hasta la actualidad), Colegio Corina de Zubillaga, Psicopedagogo/Orientador (actual) y Clínica Cecotorres cargo Psicopedagogo Clínico (2005-actual). Teléfonos: 0414-5658841. Carora Estado Lara-Venezuela.

RESUMEN

Este artículo, procede de un estudio fenomenológico-hermenéutico, orientado con el propósito de generar una construcción teórica integrativa de los aspectos ontológicos, epistemológicos y axiológicos sobre la atención especializada en el aula integrada bajo una mirada de inclusión social en la educación especial. De los extractos de información presentados, derivados de las voces de siete docentes del aula integrada, que se entrevistaron a profundidad, fueron emergiendo las subcategorías a partir de tres categorías iniciadoras: atención especializada, aula integrada e inclusión social. El escenario empírico del estudio se consideró en el Municipio Torres, Estado Lara, República Bolivariana de Venezuela. Para efectos de la presentación de los hallazgos se utilizaron matrices de contenido diseñadas para tal fin. Al reflexionar sobre el proceso de investigación y los hallazgos encontrados, se tomó provecho de la metáfora del Arco Iris, que nos recuerda el pacto perpetuo entre Dios y la tierra, en señal que no habrá más diluvio; esto al hacer la analogía de los simbolismos que se asocian en la realidad de la educación especial, configurada dentro de una serie de códigos de acción susceptibles de conducir al ser humano diverso, en un acto de atención especializada para la inclusión social.

Descriptor: escenarios educativos, atención especializada, inclusión social, aula integrada.

ABSTRACT

This article is from a hermeneutic phenomenological study-oriented in order to generate an integrative theoretical construct the ontological, epistemological and axiological on classroom specialist care under a gaze integrated social inclusion in special education. Extracts information presented, derived from the voices of seven integrated classroom teachers who were interviewed in depth, were emerging from the sub starter three categories: specialized care, integrated classroom and social inclusion. The scenario considered empirical study in the Torres municipality, Lara State, Bolivarian Republic of Venezuela. For purposes of the presentation of the findings were used arrays of content designed for this purpose. Reflecting on the research process and the findings, we took advantage of the metaphor of the Rainbow, which reminds us of the everlasting covenant between God and the earth as a sign that there will be a flood, that by making the analogy of the symbolism associated in the reality of special education, set within a series of action codes which might lead to different human being, in an act of specialized care for social inclusion.

Descriptors: educational settings, specialized care, social inclusion, integrated classroom.

1. INTRODUCCION

Los escenarios de atención especializada, se configuran dentro de una serie de códigos de acción susceptibles de orientar y servir integralmente al ser humano diverso, dentro de esquemas trascendentales y aspectos valorativos que revisten de un sentido de caminos múltiples de construcción social, dentro de la dinámica abierta y flexible que caracteriza a la realidad del subsistema de educación especial, inmerso en factores, condiciones y posturas integradoras de los aspectos sociales, culturales, económicos, éticos y educacionales, que van a la par de intenciones subyacentes de mayor acercamiento a la inclusión social.

Aunado a esta prioridad, se reviste el carácter complejo de sus elementos asociados que han de confluír en la sistematización pedagógica interdisciplinaria y transdisciplinaria, por los aspectos médicos o de salud integral, Tal como menciona Sánchez (1994), se trata de una pedagogía especial para asumir compromisos con el ser excepcional, lo cual da paso a la interpretación de un sistema de relaciones multidisciplinares que incluye al ámbito familiar, escolar y a la sociedad en general.

Esta posibilidad de integrar escenarios de atención especializada para la inclusión social, ha de ser por tanto, de dominio integral y dinámico, que concibe su aplicación personalizada y comprende los diferentes niveles encaminados a conseguir las potencialidades del sujeto y no su marginación. En otras palabras, así es posible definir cada una de sus dimensionalidades de ser humano, en lo emocional, cognoscitivo y físico para adaptar el currículo a la persona y no al contrario, reflejando su carácter emergente de situaciones, enfoques y precisiones del sistema social en torno a la dinámica de los cambios en la sociedad.

Al pensar en esta situación, reflexiono desde mi propio mundo experiencial y a tal efecto, me acerco inicialmente a este contexto a través del siguiente proyecto doctoral.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Interdisciplinariedad en la Atención Educativa Especializada

La educación especial, constituye una modalidad del sistema educativo donde confluyen diversidad de elementos, características y procesos, inmersos en múltiples disciplinas como: la Psicología, Pedagogía, Neurología, Sociología, entre otras; que deben aportar sus cimientos científicos conjuntamente para atender la diversidad de necesidades entramadas, en razón de vislumbrar dentro de una planeación sistémica apropiada del talento humano especializado, y además, de los materiales y equipos, que se exigen en los requerimientos específicos del servicio educativo.

Bajo esta condicionalidad, la educación especial como servicio interdisciplinario, atiende la excepcionalidad de la persona, que se han venido definido según Acle (1995), en términos de deficiencia mental, problemas de lenguaje, dificultades de aprendizaje, limitaciones auditivas, visuales, físicas, emocionales, personas sobresalientes y múltiples conformaciones de invalidez.

De modo que, por su propia especificidad la atención a la diversidad viene asociada a diferentes características de los individuos con necesidades especiales que requieren una atención particular, delimitada y focalizada, según cada caso, hacia el marco de la inclusión social. En tal razón, este espacio interdisciplinar de concreción educativa, debe atender a todos los sujetos sin tomar en consideración los impedimentos o limitaciones físicas, intelectuales, dificultades del aprendizaje, minorías lingüísticas y sociales, emocionales, o de otro tipo, en el contexto de sus necesidades educativas especiales.

En este orden de ideas, destaca Bengoechea (1999), la existencia de razones de integración para abordar la interpretación de la atención especializada comprometida con criterios de justicia e igualdad y perspectivas de tipo educativo asociadas a las ventajas, competencias profesionales, proyectos educativos, adaptaciones curriculares, enseñanza individualizada, que unidas al significado de un proceso dinámico y cambiante, se focaliza en el objetivo de encontrar la mejor situación que congregue al equipo múltiple de profesionales.

Asimismo, toda esta caracterización de eventos y situaciones particulares, exige un abordaje interdisciplinario que según Rodríguez (2005), ofrece un mundo de complejidad provocada por la discapacidad en el comportamiento humano y en la salud que amerita estar a cargo de un equipo compuesto por profesionales de distintas disciplinas, no sólo por educadores, capaces de integrar un todo holístico, sus aportes, elementos diagnósticos y la atención especializada correspondientemente con la dinámica de comunicación entre ellos, que interpretará acciones transdisciplinarias.

La condición de interdisciplinariedad viene asociada a la existencia de estrategias para que en este caso, la coordinación se focalice ante instancias ideales de trabajos simultáneos, discutidos en una mesa común de esfuerzos y atención especializada. En definitiva, Rodríguez (ob. cit), estima que:

En la práctica estas modalidades de trabajo en equipo nunca se presentan en forma pura, sino que se superponen entre sí. (...) se tiende a buscar una dinámica para la labor en equipo más neutral como la que plantea la interdisciplinariedad, con un producto que oriente la acción educativa desde el transcurso de todos los participantes. (p. 136).

Tal como lo describe el mencionado autor, esto quiere decir que las metas del equipo multidisciplinario están representadas en los respectivos programas educativos para el mejoramiento de la condición para la inserción social de los estudiantes dentro de las opiniones de todos ellos, reflejadas con el mismo valor, de manera integral, mientras cada uno comprende y utiliza con propiedad un lenguaje generado por otras disciplinas y culturas distintas a las suyas pero que comparten con los miembros del equipo en cuestión.

En cuanto a la organización de cada institución educativa, se ha de viabilizar la coordinación con equipos psicopedagógicos, coordinación con los padres, la administración educativa, para sistematizar el sistema de evaluación, lo cual exige la formación de profesores para saber implementar las habilidades y estrategias propias de su especialización, en la confianza e identificación con sus responsabilidades para coordinar la participación de los padres.

Por consiguiente, el carácter interdisciplinario de la atención especializada, es un escenario de actividades donde cada día se promueven cambios tendentes a

concebir las sinergias, bajo los principios, valores y objetivos, que constituyen la plataforma de criterios para resituar el discurso educativo hacia el contexto social.

Al sustentar lo antes dicho, me apoyo en los razonamientos de Puigdellivol (2007), cuando destaca que, el efectivo aprovechamiento del talento humano, requiere del aporte interdisciplinario en la atención educativa especializada para apoyar la actuación de los estudiantes, ante la existencia de dificultades madurativas o en la presencia de determinados déficit manifestados, como ocurrencias de ciertas dificultades con trastornos en la personalidad y en la conducta del estudiante.

En definitiva, lo interesante de este impulso profesional múltiple en la atención educativa especializada, cumple cada día un mayor acercamiento social en las distintas comunidades y subyace a un entramado de servicios según las modalidades correspondientes de características complejas en el área de la educación especial. Por lo tanto, se revela su interpretación holística, bajo el cúmulo de experiencias y estrategias que deben ser registradas en el marco de la disfunción diagnosticada.

2.2. Docentes de Educación Especial. Mención: Dificultades de Aprendizaje

Las funciones y tareas del profesional de la educación especial, mención: dificultades de aprendizaje, es el talento idóneo para atender en el aula a este grupo de estudiantes en sus necesidades especiales. Su trayectoria y posicionamiento institucional, da cabida a un servicio integral de acompañamiento, monitoreo y búsqueda de los diagnósticos revisados ante la situación de aprendizaje, incluyendo la identificación de la diversidad de ritmos y motivaciones.

Al respecto señalan Pérez y Urrutia (2004), que a la hora de concretar las competencias del profesional de apoyo en educación especial, se tiene una importante evolución conceptual y operativa de su comprensión y su marco de trabajo. De allí que, la formación del profesorado de apoyo en el momento en que surge la demanda formativa, debería servir para seguir rompiendo con la dicotomía imperante tradicional de la educación integrada, con situaciones que a veces

parecieran desfasadas de las prácticas actuales que debe existir entre el especialista y el profesorado ordinario.

De igual forma escriben las mencionadas autoras que, una manera de superar la visión de estos profesionales como pertenecientes a dos subculturas bien definidas y dueñas de espacios profesionales independientes, es "redefinir su rol y ajustar su gama de competencias en su formación inicial y continua" (Pérez y Urrutia, ob. cit, p. 242). Es por ello que, buena parte del acento que tradicionalmente se tiene en la definición de las tareas durante la intervención educativa, se va desplazando hacia los equipos de trabajo con el resto del profesorado.

En este orden de concreciones, la tarea principal del equipo educativo en el cual se debe incluir al profesorado de apoyo, consistirá en encontrar una respuesta de calidad a las distintas necesidades que manifiesten los estudiantes, ello supone diseñar, desarrollar y evaluar diversas ayudas pedagógicas y servicios educativos, dibujando un continuo de ofertas, para así obtener respuestas desde los intereses más comunes a las más específicas.

Por tanto, el quehacer del profesional que atiende esta especialización, es de carácter flexible, emergente y diverso, en cuanto a la tendencia a representar un talento cualificado en el marco comprensivo de la atención a la diversidad y con el objetivo de caminar hacia el logro de una escuela inclusiva, actuando en la búsqueda colaborativa, incluso con el profesorado del aula regular, facilitando el diálogo, expresando experiencias responsable y con una constante convicción en un mismo proceso de respuesta: la atención especializada del estudiante.

En cuanto a esta condición como eje motriz de tendencia actual en educación especial, expresa el Ministerio de Educación y Ciencia (2006), de España, que la elaboración de directrices específicas dependen de la concepción general que se tenga de la integración de niños con necesidades educativas especiales en cada uno de los sistemas y ámbitos. Es obvio que, cada país elige el modelo de formación de los profesores de aula en relación al apoyo especializado, lo cual "no se reduce los aspectos teóricos como una introducción general sobre concepto integración, la metodología de la enseñanza integrada por el conocimiento de los recursos, sino que representan un continuo humano para favorecer la integración" (p. 33).

Por consiguiente, mientras que los aspectos inherentes a la educación especial, como la formación práctica para el funcionamiento de un aula integrada, se han destinado a los profesionales especialistas, se tiene que en líneas generales, hay una carencia de formación sobre este escenario en la mayoría de los países europeos, especialmente en lo que respecta a la formación práctica para el trabajo en el aula.

De allí que, un aspecto significativo de estos profesionales tiene que ver con la sensibilidad, en el marco de las experiencias localizadas en el humanismo como condición epistemológica que abre el horizonte de posibilidades en la construcción del conocimiento y acciones vinculadas a este servicio especial, por lo tanto, esta misma condición del docente, se ha de manifestar en el conocimiento respectivo, la inteligencia emocional y la condición integral que otorga, el carácter educativo en lo social, el lenguaje, la afectividad, la voluntad y el entusiasmo.

Tal como lo indica Mayz Vallenilla (1999), se trata de la condición que todo profesional debe tener en la conciencia de las circunstancias sociales, económicas y hasta políticas, que rodean su praxis. De tal manera, que ejercitando y dirigiendo su visión, evita el aislamiento del especialista, y opta por una auténtica circunvisión epocal, que le permite acercarse y aprender mejor la verdadera situación que confronta, además de delimitar los instrumentos teóricos y pragmáticos que potencien su aptitud y lucidez para resolver con éxito las complejas situaciones de la atención especializada.

2.3. Responsabilidades Educativas del Estado

Las responsabilidades educativas del Estado, como garante de las condiciones públicas de atención especializada, cobra importancia en el discurso de los cambios, los lineamientos estratégicos operativos para llevar a cabo la transformación necesaria y la voluntad política que ha de caracterizar la mejor disposición y disponibilidad en el contexto de la inclusión social.

Cónsono con esta caracterización, es prioridad exigible del Estado, circunscribir el modelo educativo de desarrollo educativo que permita la activación de su filosofía y esencia gerencial, para que las instituciones capten

la descripción de los requerimientos para el buen funcionamiento y concreción de la educación de calidad, en relación al número especialistas necesarios y en razón de las consideraciones cuantitativas y cualitativas de la población en la zona de influencia social.

Asimismo, la garantía de los escenarios favorables para que los niños y niñas que requieren atención especializada cuenten con los recursos, el equipo de profesionales, la didáctica y los materiales que ameritan según cada condición de servicio educativo, es todavía visto en la realidad desfasado del apoyo eficiente ministerial, lo cual es impostergable en la condición de óptimo desempeño que hacen y han de sumar los esfuerzos del psicopedagogo, en la perspectiva de una atención de calidad.

Bajo tales circunstancias, el apoyo del Estado, es un escenario que puede asegurar el éxito para superar las deficiencias encontradas en las condiciones de infraestructura disfuncional en las cuales se presta servicio especializado otorgado a estos niños y niñas, puesto que es de resaltar que la motivación del docente y de los equipos multidisciplinarios de atención, se sostienen sobre la plataforma de la voluntad, que no ha de ser suficiente, ya que evaden la obligatoriedad de asegurar la optimización de las expectativas de la atención especializada.

Se trata entonces de un Trabajo del Estado, ante el alcance de la preocupación anterior, en cuanto al funcionamiento de la calidad del servicio, la separación del aula integrada de la escuela regular y las condiciones en las cuales se muestra esta realidad, ante las limitadas supervisiones clínicas, de monitoreo constante y de evaluación institucional.

Bajo estas consideraciones, afirma la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2007), que el ente ministerial ha de satisfacer las necesidades educativas especiales, en cuanto a proteger los derechos fundamentales de todos los niños (as) y en el caso que existan problemas de aprendizaje moderados a severos, se han de asistir estos aspectos, en el compromiso de su inclusión social. La estructura de operación propia de la educación especial, debe ser descentralizada a nivel estatal y municipal, sin embargo; en la administración, supervisión y coordinación de las políticas del sector, deben ser de carácter descentralizadas en la República Bolivariana de

Venezuela, bajo la responsabilidad del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Correspondientemente, con la atención especializada necesaria, los términos de las políticas vinculadas a las transformaciones que se vienen generando desde el ente institucional responsable de este subsistema educativo, se adiciona la prioridad de una mayor planificación sistémica para abordar el conocimiento y extender la información a todo el colectivo social. Viéndolo así, las estrategias, técnicas y procedimientos propios de la educación especial, han de agregar elementos de creatividad para que la misma sociedad solicite las responsabilidades del Estado en materia de la atención especializada.

2.4. Participación de la familia

Este escenario de significación familiar, domina la proximidad y sentido de las transformaciones curriculares, que promuevan la participación y protagonismo de los representantes, bajo el enfoque actual de la educación especial en términos de inclusión social. Ello otorga una dimensión de complementariedad y complejidad a los destinos de la atención especializada.

Tal como lo señalan Sartoni y Castilla (2004), la educación especial debe considerar a lo largo de la formación un profundo trabajo reflexivo, transdisciplinario y recursivo, sobre las situaciones reales de la práctica profesional en la atención especializada, lo cual es de naturaleza compleja ante la diversidad de elementos que se entretajan en lo emocional, espiritual, contextual y social.

Apuntan las mencionadas autoras que, en esta visión, lo singular y lo diverso son inseparables, obedecen a la misma dinámica, en tanto la singularidad de un ser humano, sólo tiene sentido en la medida que simultáneamente puede reconocerse en la diversidad de la especie, de los contextos que habita, de las personas con quienes se relaciona. La existencia de la complejidad se revela en la medida que no se pueden separar los componentes diferentes que constituyen un sistema; en el

cual se reinsertan componentes interactivos interdependientes entre las partes y el todo.

De tal forma que, acá cabe el argumento de Cummings y Fisher (2004), en relación a que todos estos escenarios deben vincularse a la constitución de los grupos integrados por el director de la escuela, un psicólogo, maestro especialista en lenguaje y un trabajador social, para ofrecer apoyo a los maestros y asesorar a los padres de familia en la inclusión social.

En tal sentido, las oportunidades para mejorar visiones de comunicación y fortaleza con la familia pueden representar un orgullo y una satisfacción para los padres que confirman la confianza en reorientar la vida de estas personas y acompañarlas en su crecimiento, desarrollo humano y profesional. Además, la incorporación social permite ir reflexionando desde la praxis y poder visualizar diferentes acoplamientos en las actividades en función de propiciar respuestas oportunas, claras, coherentes y reales a la sociedad.

Por consiguiente, la atención especializada, representa un punto de apoyo trascendental para que los escolares conformen elementos de confianza para su inclusión a la sociedad. Desde este punto de vista, el servicio dentro del aula, constituye una estrategia de interés en la facilitación del conocimiento y en la relación del educando con su grupo, para favorecer la percepción del docente, en torno a las estrategias extensibles al conjunto de los componentes de la intervención pedagógica que se requiere en cada caso.

No obstante, existen algunos elementos, factores y condiciones perceptibles en la situación que implica el servicio de atención especializada dentro de lo que se considera una visión realista en el apoyo, que no solamente se debe ofrecer a los estudiantes, sino que también es extensible al conjunto de los componentes humanos que integran su núcleo familiar. Es un hecho que hay que compartir con otros, los procesos y eventos de vinculación de los factores sociales, es también una razón de contrafuerte a las actuaciones subsiguientes que se han de derivar hacia un ambiente fortalecido en el aula que propicie individualmente el sentido de dar respuestas a las necesidades específicas de aprendizaje de cada estudiante y facilitar en términos posteriores, la inclusión social.

Por lo tanto, la importancia y el interés de cada centro educativo, se construye permanentemente con la coordinación de los docentes, el contacto con el equipo de

asesoramiento y los padres de familia dentro de los criterios que se puedan interpretar para mejorar cada una de las situaciones particulares de actuación especializada, ante las nuevas expectativas que se plantean en el hecho educativo, enmarcado en la necesidad de participación de los actores sociales y especialmente de los padres de familia.

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

La singularidad adaptable de carácter subjetivo e intersubjetivo de la búsqueda de la información a través de la entrevista a profundidad considerada a siete (7) docentes especialistas de la educación especial, en el Municipio Torres, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela, dio cabida a las reducciones eidética y trascendental, del método fenomenológico-hermenéutico, que en término del fenómeno, hace referencia según Husserl (1995), tener fijos los ojos con atención en el hecho de que lo percibido en cuanto sentido no encierra en sí mismo “nada más que aquello que en el caso dado aparece realmente (...) en la percepción, y exactamente en el modo de darse en que justo es consciente en la percepción” (p. 217).

Para el análisis e interpretación se procedió a partir de la Etapa I: categorías y subcategorías, derivando las síntesis comprensivas respecto a la categoría: atención especializada, aula integrada e inclusión social. De igual manera, se presentó la Etapa II, que incluyó la triangulación de la información. En las consideraciones para establecer el código de las subcategorías, se tomó las iniciales del nombre de la misma, además de la identificación del actor social que así lo develó, y la línea de ubicación de ese texto en la transcripción realizada de las entrevistas. Por ejemplo, si la subcategoría se denominó familia, y lo mencionó el actor social 5, entre las líneas 251 y 255; entonces, el código construido sería: FAM, EAP-AS5, L: 251-255.

4. HALLAZGOS

A continuación se dejan ver algunas matrices en la percepción interpretada. Así, la matriz 1 hacer referencia a la categoría: atención especializada y algunas de sus subcategorías, la matriz 2, incluye la categoría: aula integrada y sus subcategorías y la matriz 3, presenta la categoría inclusión social y sus subcategorías.

4.1. Etapa I: Categorías y Subcategorías

Matriz 1

Categoría: Atención Especializada	
Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales
Organización ORG EAP-AS1 L: 23-37	<u>Actor Social 1</u> La organización de esta realidad educativa en estos momentos está en un proceso de construcción todavía, por que aun no hay lineamiento en el deber ser de la situación. Esto lo digo porque no tenemos algo definitivo de lo que se quiere, por ejemplo, no hay fortaleza de parte de los docentes acerca de cómo hacer un buen proyecto que nos logre integrar a todos estos niños.
Organización ORG EAP-AS2 L: 32-37	<u>Actor Social 2</u> Habíamos trabajado muy bien organizados, pero ahorita hay mucha incertidumbre, no sabemos ni cómo trabajar porque no hay lineamientos establecidos, no hay una línea organizada del ente ministerial o de la Zona Educativa, que delimite la acción educativa y en este sentido, es preocupante para nosotros los especialistas.
Organización ORG EAP-AS5 L: 160-165	<u>Actor Social 5</u> Diagnóstico para poder tratar e ingresar a esos niños con el problema de aprendizaje mental y compromiso menor, pero igualmente deben haber condiciones institucionales de recursos y disponibilidad del área física infraestructural para que estos niños y niñas con síndrome de Down.
Matriz 1 (cont.)	
Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales

Interferencias del
Aprendizaje
INAP
EAP-AS2
L: 13-24

Actor Social 2

La atención especializada es sumamente importante porque los niños cuando hablamos de interferencias del aprendizaje se saben que necesitan un especialista, entonces para ellos es importante que lo atienda un especialista, como lo es el profesor de educación especial, mención en dificultades de aprendizaje, es el profesional idóneo, porque allí va a tener una atención individualizada y aparte de eso, se trabaja conjuntamente con el profesor del acompañamiento pedagógico y también se va atender a su representante y a la familia en general, en otras palabras, es un enfoque integral de atención.

Diversidad Funcional
DIFUN
EAP-AS3
L: 26-41

Actor Social 3

Dificultades del aprendizaje abarcan los procesos más básicos de lectura escrita y el cálculo, que es donde los especialistas psicopedagogos se afianzan a alcanzar esa integración. Es de destacar que, con referencia a algunas dificultades y diversidad funcional que puede ser cognitiva, impedimentos motores, que en la actualidad son aceptados dentro del ambiente regular, esta inducción adquiere interés a través de los lineamientos bajo la educación especial que han sido significativos para desarrollar estrategias orientadas en ese aspecto.

Intervención
Educativa
EAP-AS3
L: 160-173

Actor Social 3

El apoyo del director es fundamental para cualquier intervención educativa, ante la diversidad de todos los aspectos que involucran la atención al niño y a la niña con dificultades de aprendizaje, debido a que la misma dinámica de trabajo exige la confluencia de un equipo multidisciplinario para tomar decisiones definidas en una planificación de la organización.

Intervención
Educativa
EAP-AS5
L: 57-67

Actor Social 5

Se le diagnosticó un problema a nivel neurológico ya que ha sufrido de varias convulsiones y eso le afectó la parte académica, sin embargo, aquí en la oficina tenemos sus reportes médicos, y en el aula integrada, esta situación puede mejorar

Intervención
Educativa

Actor Social 6

EAP-AS6
L: 99-111

Actualmente tenemos a dos estudiantes que presentan, autismo, uno de ellos y el otro sostiene un compromiso auditivo. Así, el estudiante autista, lo hemos trabajado para que sea aceptado por sus compañeros y se genere su integración, ya este año fue egresado del 6to grado con éxito.

Diversidad Especial
DIES

Actor Social 6

EAP-AS6
L: 117-121

Sigue siendo un punto de atención a la diversidad especial, hoy se tienen varios grados donde esos niños, han ido avanzando en su inclusión social.

Matriz 2

Categoría: Aula Integrada

Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales
Diagnóstico DIAG EAP-AS1 L: 11-20	<u>Actor Social 1</u> Es dirigirse a los salones de clase, es hacer una pequeña observación. De allí se le aplican instrumentos junto con el docente del aula.
Diagnóstico DIAG EAP-AS6 L: 61-70	<u>Actor Social 6</u> El docente remite al estudiante a través de un diagnóstico del caso. Nosotros hacemos el trabajo en cuanto a cómo buscar la comprobación y verificación de los hechos educativos en la dificultad de aprendizaje mencionada, sí lo que está expresando la maestra se asume en el diagnóstico.
Diagnóstico DIAG EAP-AS7 L: 20-32	<u>Actor Social 7</u> Bueno, primero que todo lo baso en una observación, diría que tipo diagnóstico, para ver las necesidades del niño/niña relacionado con su aprendizaje, desde allí se extrae la información recurrente ante la complejidad de escenarios que se detectan en cuanto a la atención especializada en el aula integrada.
Integración al Contexto Escolar INTCC EAP-AS1 L: 51-66	<u>Actor Social 1</u> La experiencia (...) ha sido satisfactoria ya que esas actividades cotidianas alineadas al contexto escolar, a lo que es la cultura, los intereses y el deseo de mejorar la calidad de la educación, me han ayudado a crecer y a ofrecer muchos instrumentos y estrategias que permitan la inserción social.
Integración al Contexto Escolar INTCC EAP-AS7 L: 136-144	<u>Actor Social 7</u> Muchas veces, se lo dicen al maestro de forma directa (...) y después buscan la manera de estar más en el aula integrada y algunos estudiantes que no quieren estar allí, es porque los mismos docentes le han dicho a

los alumnos que los van a castigar (...) puede crear un desfase en la necesidad de inclusión social, de que ese niño vaya con la idea de otro.

Cambios
CAMB
EAP-AS2
L: 38-46

Actor Social 2

Sensibilizados, no hay mucha información al respecto y no es que estemos reacios, pero cuando no hay la metodología de trabajo definida.

Cambios
CAMB
EAP-AS7
L: 162-180

Actor Social 7

Pienso que no hay información detallada sobre estos lineamientos de las autoridades, pues para mí no se tiene claro qué es lo se va cambiar.

Cambios
CAMB
EAP-AS7
L. 201-222

Actor Social 7

Que sea capaz de motivar a los especialistas pues hay muy poca información que permita apoyar nuevas propuestas, pienso que en nada se favorece al niño o niña con dificultades de aprendizaje, puesto que la condición de atención integral, con un equipo interdisciplinario donde participe además la familia, la escuela y la comunidad.

Matriz 2 (cont.)

Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales
Acompañamiento Psicopedagógico EAP-AS2 L: 48-54	<u>Actor Social 2</u> Cuando vamos a trabajar dentro de los salones, es el lugar donde el niño requiere el acompañamiento psicopedagógico, el cual debe ser integral en cuanto hacerlo de manera conjunta con la familia.
Dificultades de Aprendizaje DIAP EAP-AS2 L: 90-88	<u>Actor Social 2</u> El aula integrada, me preocupa porque no todos los docentes sostienen esa forma profesional de atender las necesidades.
Dificultades de Aprendizaje DIAP EAP-AS4 L: 58-69	<u>Actor Social 4</u> Tenemos una realidad educativa que se debe asumir en todos los aspectos de trascendencia del ser humano que atendemos.
Dificultades de Aprendizaje DIAP EAP-AS4 L: 100-106	<u>Actor Social 4</u> Nos caracterizamos por ser una aula integrada muy concurrida realmente, esto en referencia a la ayuda que requiere el escolar que presentan problemas en la

	escritura.
Dificultades de Aprendizaje DIAP EAP-AS5 L: 35-40	<u>Actor Social 5</u> Estamos atendiendo a los niños en las dificultades del aprendizaje u otro compromiso menor, pero le damos atenciones a través de estrategias que incentiven al niño para que pueda desarrollarse en otras potencialidades, por lo menos en este caso que está observando.
Sensibilidad del Especialista SENEP EAP-AS2 L: 97-107	<u>Actor Social 2</u> Eso le da un regocijo a uno como especialista, porque sabes que lo has hecho bien y esas son unas de las experiencias que en el plano del humanismo me satisfacen, que uno no se lo olvida ¿verdad?
Sensibilidad del Especialista SENEP EAP-AS2 L: 124-135	<u>Actor Social 2</u> Que los docentes estamos abiertos a los cambios y tenemos la sensibilización ante la problemática.
Visión Holística VISHOL EAP-AS2 L: 110-119	<u>Actor Social 4</u> Contar con la familia para que ellos participen activamente en las estrategias consideradas por el docente para ayudar y apoyar al niño en esa integración, falta de escenarios de confluencia múltiple en cuanto a lo institucional, familiar y el docente especialista para reflejar el sentido integral de apoyo al niño, a través de concreciones reflexivas y búsqueda de nuevos problemas que se suscitan a la luz de los cambios establecidos.

Matriz 3

Categoría: Inclusión Social

Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales
Necesidades de la Comunidad NEC EAP-AS1 L: 40-47	<u>Actor Social 1</u> La inclusión se manifiesta de acuerdo a la necesidad de cada comunidad.
Situaciones Complejas	<u>Actor Social 3</u> Como fortaleza en la atención del especialista, es ya un

SITCOM
EAP-AS3
L: 104-112

adelanto, y sólo estaría limitado el aspecto de la capacitación que procure mayor comprensión en la atención que requiere un estudiante con necesidades específicas.

Situaciones
Complejas
SITCOM
EAP-AS4
L: 48-55

Actor Social 4

Es el drenaje de diversidad de situaciones complejas vinculadas a las dificultades de aprendizaje del niño y niña, con lo cual se viene generando nuevas estrategias asociadas al cambio y enfoque actual de la educación especial, en lo que tiene que ver con la integración social.

Oportunidades
OPOR
EAP-AS1
L: 73-95

Actor Social 1

La inclusión social se alcanza cuando se trabaja el aula integrada. Es decir, he tenido muy buenas expectativas, ha sido muy factible y se ha logrado integrar a los niños(as), dando a entender al colectivo social, que todos somos iguales, únicamente que algunos no tenemos las mismas oportunidades, pero en sí todos somos iguales como seres humanos, algunos ello.

Oportunidades
OPOR
EAP-AS7
L: 88-94

Actor Social 7

Causas entre las cuales están el apoyo de seguimiento por parte del Estado, y la parte principal es la parte familiar, es decir; no hay apoyo del hogar, no se ayuda integralmente al niño.

Compromiso
Menor
COMME
EAP-AS2
L: 57-65

Actor Social 2

Estoy hablando de la realidad de los compromisos que se están atendiendo. Tenemos un retardo leve y un impedimento motor óseo.

Compromiso
Menor
COMME
EAP-AS5
L: 97-109

Actor Social 5

Se tienen niños integrados dentro de la escuela con un retardo moderado o leve. También tenemos niños con problemas auditivos que utilizan auricular y auxiliares, (...) nos ha ido muy bien dentro de la escuela con esos niños, en esos casos que tienen un compromiso menor, también tenemos niños con problemas motores que también lo hemos ayudado a darle estrategias.

Matriz 3 (cont.)

Subcategoría/Código	Expresiones de los Actores Sociales
Socialización SOCIA EAP-AS3 L: 61-65	<u>Actor Social 3</u> Bien inserción laboral, tanto en la parte social como familiar y ahí como especialistas, damos cabida a instalar un poco más, hasta llegar al fondo del asunto, lo que significa la parte familiar e incluso, hasta el entorno, acerca de cómo lograr la socialización dentro del contexto social
Lineamientos Ministeriales LIMIN EAP-AS3 L: 83-95	<u>Actor Social 3</u> Nuevos lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el subsistema de la educación especial, yo diría que falta el apoyo en cuanto a fortalecer la motivación de los docentes, mejor información sobre lo que se quiere transformar, pues esta incertidumbre de las estrategias.
Planificación Sistémica PLASIS EAP-AS4 L. 86-95	<u>Actor Social 4</u> Debe planificar el sistema de relaciones sociales a fin que se de cabida a la inserción social, con un seguimiento inclusive, tenemos población flotante con una parte de diagnóstico con planes Psicopedagógicos aquí en la escuela que se les integra a la diversidad funcional.
Planificación Sistémica PLASIS EAP-AS6 L. 244-260	<u>Actor Social 6</u> Comenzando por el hecho de los espacios destinados para la atención de estos niños y niñas, en cuanto a cómo superar las necesidades económicas de los padres para tratar los casos que ameriten la intervención de los médicos o especialistas en una red de atención integral.
Compromiso Menor COMME EAP-AS5 L: 120-128	<u>Actor Social 5</u> Le digo porque es muy dura la tarea, sobre todo cuando no se sostiene el conocimiento especial que ello requiere y el docente no está sensibilizado en esa parte de desarrollo humano, porque muchos docentes de aula regular, no están con la perspectiva de actuación profesional que ello exige al atender un niño/niña con dificultad y compromiso.
Lineamientos	<u>Actor Social 3</u>

Ministeriales

LIMIN
EAP-AS3
L: 120-135

El sentido de red de apoyo, tanto con aquellos docentes de los colegios, es decir el sector privado, como de esta institución pública, que tienen interés de dedicación, preparación, compartir conocimientos y estar actualizados en todos los lineamientos que baja el Ministerio de Educación.

Las categorías y subcategorías emergentes a partir de las voces de los actores sociales, pueden resumirse en la interpretación integral vista en el gráfico 1.

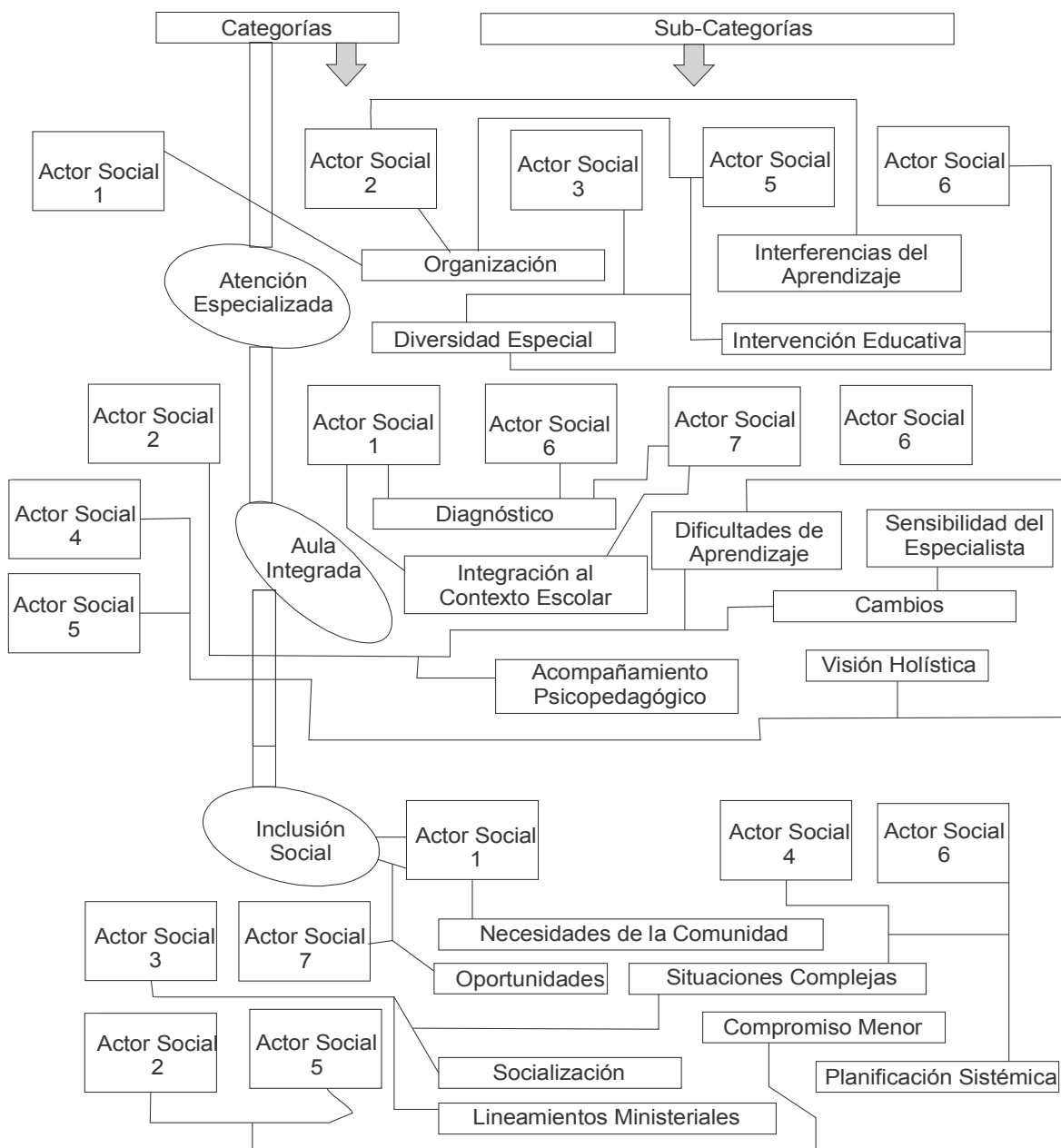


Gráfico 1. Categorías y Subcategorías Emergentes. Elaboración Propia

4.2. Síntesis Comprehensiva de la Categorización

La situación interpretativa que muestra el gráfico 1, como producto de la información aportada por los actores sociales, da cuenta de las categorías y sus subcategorías emergentes. Así, en la categoría: atención especializada, los actores sociales 1, 2 y 5, hacen referencia a la necesidad de una mayor organización de la realidad educativa, a la luz de las propuestas delineadas por la gerencia, debido a la prioridad de otorgar mayores aportes de recursos, comunicación, disponibilidad de las áreas físicas y de infraestructura, que se requieren para un servicio de calidad en la atención especializada.

De igual manera, en la misma categoría mencionada, emergió en la voz del actor social 2, la subcategoría relacionada con la interferencia del aprendizaje, que exige del acompañamiento pedagógico y de una atención individualizada. Asimismo, la subcategoría: diversidad funcional, fue manifestada por el actor social 3, en términos de encontrar las estrategias de orientación para alcanzar la integración de los estudiantes.

En el mismo orden de ideas, el actor social 3, hizo referencia a la diversidad funcional, como una de las subcategorías que se afianza en la condición de apoyo de los psicopedagogos. En cuanto a la intervención educativa, se manifestó en esta misma voz del actor social 3, y del actor social 5, para dar a entender la dinámica de trabajo que da carácter de afluentes intelectivos de un equipo multidisciplinario.

Por su parte, el actor social 5, derivó también en esta misma categoría, la subcategoría relacionarla con el compromiso menor que presentan los estudiantes.

De igual forma, dio parte de la subcategoría: diversidad especial, como referencia de consideración educativa en función de la inclusión social.

En cuanto la categoría: aula integrada, la manifestación de los actores sociales 1, 6 y 7, dio parte de la subcategoría: diagnóstico, a partir del cual se aplican los instrumentos cuando es el reconocimiento del equipo multidisciplinario, la información recurrente que allí se desprende, como parte de la observación directa de los maestros.

Respecto a la subcategoría: integración al contexto escolar, manifestada por el actor social 1 y 7, que señala las experiencias en este tópico, las cuales vienen alineadas al contexto escolar. En el marco de la subcategoría: cambios, la cual emergió a partir de las voces de los actores sociales 2 y 7, fue una expresión que da a entender los requisitos de un mayor acompañamiento institucional para confrontar diversas metodologías de trabajo.

La subcategoría: acompañamiento psicopedagógico, definido por el actor social 2, es parte de la conjunción de esfuerzos para la atención integral que incluya a la familia. La subcategoría: dificultades de aprendizaje, manifestada por el actor social 2, 4 y 5, viene representada en los aspectos de trascendencia del ser humano que atiende la educación especial.

Para ello, el actor social 2, indicó la subcategoría: sensibilidad del especialista, destacando el regocijo y sentir profesional ante las experiencias que en el plano del humanismo, ante la problemática derivada, y las distintas limitaciones: cognitivas, profesionales, familiares, educativa, materiales e incluso espirituales, dan paso a una inteligencia emocional.

De igual forma, en la categoría: aula integrada, emerge en la voz del actor social 4, la subcategoría: visión holística, la cual da a entender que el apoyo de atención a la diversidad requieren de la confluencia múltiple de los ámbitos institucionales, familiares y de los especialistas para reflejar las concreciones reflexivas multifocales.

En relación a la categoría: inclusión social, se destacó la subcategoría: necesidad de la comunidad, a partir de la voz del actor social 1, así como la subcategoría: situaciones complejas, en las voces de los actores sociales 3 y 4, dando cabida a una forma de pensar distinta, de acuerdo a las necesidades específicas, que tienen la proximidad de nuevas estrategias asociadas al cambio.

En cuanto la subcategoría: oportunidades, consideradas en la narrativa de los actores sociales 1 y 7, se alcanza la descripción sobre la flexibilidad para incorporar el sentido de las oportunidades para todos los seres humanos. En relación a la subcategoría: compromiso menor, descrito por los actores sociales 2 y 5, dio cabida a la información respecto a los estudiantes que se atienden en el ámbito escolar, presentando un retardo leve y otros con impedimento motor óseo.

En esta misma categoría, emergió la subcategoría: socialización, en la voz del actor social 3, para instaurar las estrategias necesarias que se requieren en la inclusión social. Asimismo, la subcategoría: lineamientos ministeriales, manifestada por el actor social 3, exige la fortaleza de la motivación de los docentes y una mejor información sobre el sistema de transformación que apunta en el sendero de la educación especial. De forma semejante, los actores sociales 4 y 6, mencionaron la subcategoría: planificación sistémica, a fin de considerar el conjunto de relaciones sociales intensas que exige la inclusión social de la población con necesidades educativas especiales.

5. REFLEXIONES

Al cavilar sobre los escenarios educativos que transitan en la atención especializada para la inclusión social del **SER ESPECIAL**, hice referencia a la metáfora del Arco Iris, un fenómeno natural, que nos recuerda el pacto perpetuo entre Dios y la tierra, en señal que no habrá más diluvio; y es que la educación especial, se configura dentro de una serie de códigos de acción susceptibles de conducir al ser humano diverso, en un acto de aprendizaje específico, a través de una serie de caminos de construcción social, que se inscriben dentro de un subsistema educativo integrador de conceptualizaciones, valores sociales, éticos y aspectos emocionales, referidas a los campos médicos o de rehabilitación, psicológico o psicoterapéutico y pedagógicos o reeducativos.

La semblanza de esta analogía con la investigación, llama mi conceptualización simbólica interpretativa, en cuanto a la atención especializada del Aula Integrada, dentro de orificios abiertos a lo Divino, la esencialidad del **SER**, y la integración de categorías superpuestas, como los colores del Arco Iris, a la mirada con la cual se observa a los escolares con necesidades educativas especiales, así

como el espacio de su atención especializada en el Arca del saber y hacer acerca de lo que significa la filosofía pedagógica de la educación especial.

Bajo este contexto, se destaca el hecho de considerar a este subsistema educativo, entre lo objetivo y subjetivo, la complementariedad de lo simbólico, lo emergente y lo que realmente se quiere cambiar, lo cual da cabida a sentirla y pensarla con ecos de la complejidad de sus elementos multicolores, asociados a lo que viene a significar, un sistema social complejo, con una serie de ordenamientos pedagógicos entrelazados a todas sus dimensionalidades abiertas al diálogo, la interdisciplinariedad de talentos y especialistas, que suman voluntades en el ejercicio de atención especializada en todos los escenarios.

Así lo amerita su carácter integrativo y transdisciplinario, para ir más allá de los objetivos, condiciones curriculares y académicas apropiadas y la composición de una red semántica, que adicionan valores en los esfuerzos epistemológicos alcanzables en la realidad holística de condiciones para la inclusión social, mediante la operatividad de un cuerpo de especialistas, como médicos o de la salud integral, psicólogos, psicopedagogos, docentes, especialistas del aula integrada, sociólogos, que en la tendencia de reconocer la potencialidad de los estudiantes con alguna diversidad funcional, y con ciertas limitaciones específicas o de menor compromiso, se atiende a su ser, hacia el sueño de sus luces multicolores y espirituales de una acción rehabilitadora integral e individual.

6. REFERENCIAS

- Acle, G. (1995). (Edit.). *Educación especial. Evaluación, intervención, investigación*. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
- Cummings, R y Fisher, G. (2000). *Supera tus dificultades de aprendizaje. ¡Tú puedes!* México: Pax.
- Husserl, E. (1995). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de cultura económica.
- Mayz Vallenilla, E. (1999). *El sueño del futuro*. Caracas: Universidad Simón Bolívar.
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2006). *La tarea de enseñar. Atraer, formar, retener y desarrollar buen profesorado*. En: Revista de Educación. 340 (2), 19-41.
- Organización para la Cooperación el Desarrollo Económico. (2007). *Estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje y desventajas*. Estadísticas e indicadores de los países de la OEA. París: Autor.
- Pérez, V y Urrutia, G. (2004). Navegando juntos en un proceso formativo. La formación de profesionales de apoyo para una escuela inclusiva. En: *Actas del 8º congreso Inter universitario de organización de instituciones educativas. Cambiar con la sociedad. Cambiar la sociedad*. Sevilla, España, noviembre 10-12. N° 72, 240-248.
- Puigdellivol, I. (2007). *La educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad*. España, Barcelona: Grao.
- Rodríguez, L. (2005). *La educación especial en Costa Rica. Fundamentos y evolución*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Sánchez, E. (1994). *Introducción a la educación especial*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Sartori, M y Castilla, M. (2004). *Educación en la universidad ¿Realidad o Utopía?*. Argentina, Buenos Aires: Ruedes.

