

# **AULA MENTOR: UN PROGRAMA DE FORMACIÓN A DISTANCIA DE PERSONAS ADULTAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.**

Raúl Tárraga Mínguez.

José Peirats Chacón.

Universitat de València.

[raul.tarraga@uv.es](mailto:raul.tarraga@uv.es)

## **RESUMEN:**

El objetivo principal de esta comunicación es describir y analizar el funcionamiento de Aula Mentor, un programa de e-learning con un amplio catálogo de cursos dirigido a personas adultas.

Específicamente se presenta el contenido del curso de educación infantil, y se analizan los resultados de una muestra reducida de estudiantes en este curso, comparándolos con la población general de estudiantes de Aula Mentor.

Finalmente, se ofrecen algunas conclusiones sobre el funcionamiento de este programa.

**Palabras clave:** e-learning, formación permanente.

## **1. DESCRIPCIÓN DE AULA MENTOR.**

Aula Mentor es un programa de formación de personas adultas en la modalidad de e-learning dependiente del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

Se trata de un programa de formación al que pueden adscribirse solicitando la creación de un Aula Mentor diferentes tipos de entidades: ayuntamientos, comunidades autónomas, entidades públicas dependientes de ayuntamientos, o incluso centros penitenciarios. Igualmente, existen Aulas Mentor fuera en diferentes países iberoamericanos gracias a la colaboración de Aula Mentor con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), y con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

La oferta de cursos de Aula Mentor se actualiza constantemente. En la actualidad es superior a los 120 cursos, que abordan diferentes áreas: informática, diseño, medios audiovisuales, energías, salud, educación, cultura, idiomas, ecología, iniciativas empresariales, recursos humanos, hostelería y turismo, servicios socioculturales, y madera y muebles.

El funcionamiento básico de la formación es el siguiente:

Las entidades locales que han solicitado y creado un Aula Mentor realizan acciones de difusión de esta formación en su área de influencia.

Los estudiantes interesados se matriculan en la propia Aula Mentor del curso que les interese. El precio de la matrícula es de 24 €, y proporciona acceso a los contenidos y la tutoría durante dos meses. La matrícula se encuentra abierta permanentemente durante todo el año.

La realización del curso sigue la metodología de e-learning. Los estudiantes acceden al material del curso a través de Internet, realizan las tareas programadas, y las envían al tutor del curso, con quien mantiene contacto periódico mediante mensajería, y la retroalimentación de las actividades. Los estudiantes que no disponen de conexión a Internet pueden conectarse y realizar el curso en su Aula Mentor.

Los tutores de los cursos son profesionales que realizan el seguimiento de los estudiantes a través de la plataforma virtual de Aula Mentor y que no están adscritos a ningún aula concreta, sino que tutorizan estudiantes de cualquier aula mentor.

Una vez finalizadas las actividades del curso, el tutor/a autoriza al estudiante a presentarse al examen final del curso, que se realiza presencialmente en el Aula Mentor en unas fechas fijadas previamente al inicio del año. Existen 5 períodos de exámenes cada año.

Los estudiantes que superan el curso obtienen una certificación del mismo por parte del Ministerio de Educación, en el que se indican los contenidos tratados y las horas de realización del curso. Este certificado no es un título oficial, aunque se puede considerar un mérito para acceder a puestos de trabajo, en empresas privadas, o en la administración.

La información sobre este programa puede encontrarse a través de su página web: <http://www.mentor.educacion.es/>

## **2. EL CURSO DE EDUCACIÓN INFANTIL.**

Uno de los cursos que se ofrece en Aula Mentor es el de “Educación Infantil”. Se trata de un curso cuyo objetivo principal es mejorar la formación de las personas que van a desarrollar su trabajo en centros educativos en la etapa de educación infantil (0-6 años) a través de una mejora de su conocimiento acerca del desarrollo infantil, así como los principios básicos del aprendizaje.

El curso consta de tres bloques diferenciados:

- ⤴ Reproducción, desarrollo físico y salud, en el que se abordan cuestiones básicas relacionadas con la salud y desarrollo infantil.
- ⤴ Psicología evolutiva, en el que se tratan cuestiones relacionadas con los principios psicológicos básicos del aprendizaje y el desarrollo infantil.
- ⤴ Didáctica, en el que se tratan aspectos relacionados con la planificación, desarrollo y evaluación de actividades educativas en educación infantil.

La evaluación del curso se realiza a través de 9 actividades en las que se realizan preguntas abiertas sobre los contenidos, 3 tests obligatorios (uno al final de cada módulo), y un examen final presencial, que combina actividades de respuesta abierta con preguntas tipo test.

### 3. PERFIL DE LOS ALUMNOS DEL CURSO DE EDUCACIÓN INFANTIL.

A continuación se expone el perfil sociodemográfico de los estudiantes del curso de educación infantil, elaborado a partir de una muestra de 30 estudiantes matriculados durante un período de 6 meses en el año 2010.

La media de edad se sitúa en 30.16 años, con una desviación típica elevada, que sugiere una notable dispersión en la edad de los estudiantes. La edad mínima de la muestra se sitúa en 20 años, y la máxima en 51.

	Edad
Media	30,16 años
Desviación típica	9,43

Tabla 1. Media de edad y desviación típica.

En cuanto al nivel de estudios, existe igualmente una gran dispersión. El 30% de los casos de la muestra posee estudios de nivel primario, el 16.7% ha alcanzado el nivel de secundaria, el 23.3% posee un título de FP, y un 30% ha realizado estudios universitarios.

Nivel de estudios	Primaria	Secundaria	FP	Universitarios
Casos	9 (30%)	5 (16,7%)	7 (23,3%)	9 (30%)

Tabla 2. Nivel de estudios de la muestra de estudiantes de educación infantil.

### 4. CONCLUSIONES.

Finalmente, se exponen algunas conclusiones a partir de mi experiencia como tutor en el curso de Educación Infantil de Aula Mentor, y de los datos recogidos en esta comunicación:

### **5.1. Aula Mentor es un programa que abre un gran abanico de posibilidades de formación en zonas rurales.**

Las Aulas Mentor están distribuidas por toda la geografía nacional y de otros países. Existen aulas en grandes capitales y en su área metropolitana, pero también las hay en pequeña zonas rurales con comunicaciones todavía difíciles con otras localidades.

En el caso de las grandes ciudades, Aula Mentor se suma a la oferta de formación de personas adultas ya existente en universidades, universidades populares, centros de formación de adultos, asociaciones, etc.

Sin embargo, en las localidades menos pobladas, Aula Mentor representa en muchos casos una oferta educativa que supera en mucho al resto de acciones formativas que puedan existir en la localidad. El hecho de disponer de un amplio catálogo de cursos de formación, con un coste muy reducido, con matrícula abierta permanentemente, con acceso a tutores especialistas en el tema, y con la comodidad de poder realizar la formación desde el propio domicilio o desplazándose al Aula Mentor, supone una serie de ventajas que sitúa a Aula Mentor como una práctica educativa muy positiva para estas localidades, y que reduce las limitaciones en oferta educativa derivadas de su pequeño tamaño y población, y de la distancia geográfica con las localidades más pobladas, que es donde se concentra mayoritariamente la oferta de formación para personas adultas.

Las características de la modalidad de e-learning, amplia oferta, y bajo coste de la matrícula, convierten a Aula Mentor en un recurso muy interesante para la formación de personas adultas en zonas rurales y poco pobladas.

### **5.2. La calidad de los contenidos de los cursos viene avalada por el Ministerio de Educación.**

Los materiales de los cursos son elaborados por profesionales seleccionados por el Ministerio de Educación. Igualmente, los tutores de los cursos son seleccionados y formados por el propio Ministerio, a través de la Subdirección General de Aprendizaje a lo largo de la Vida.

El aval del Ministerio de Educación supone una garantía de calidad en el contenido y desarrollo de los cursos, que ha llevado al programa Aula Mentor a ser reconocido como una de las 14 buenas prácticas en el Inventario de la Unión Europea a través de un estudio elaborado por la Universidad de Florencia (2010).

Igualmente, los contenidos de los cursos se actualizan periódicamente, permitiendo mantener la actualidad de los cursos, y la calidad de sus contenidos.

### **5.3. Motivaciones de los estudiantes.**

En cuanto a las motivaciones de los estudiantes para matricularse y realizar los cursos de formación, cabe destacar el hecho de que desde la página de Aula Mentor se indica que los certificados que se otorgan al realizar los cursos no son títulos oficiales, por tanto no habilitan directamente para desempeñar puestos de trabajo en el sector público o privado.

Este hecho reduce la cantidad de estudiantes que escogen esta opción formativa por motivaciones puramente extrínsecas y relacionadas con el acceso directo a un puesto laboral, y de alguna manera garantiza un mayor compromiso de los estudiantes con el aprendizaje significativo de los contenidos del curso.

Por la experiencia que he tenido con mis estudiantes, aunque muchos de ellos realizan el curso con sus legítimas pretensiones de que la certificación les ayude a progresar laboralmente, tan sólo llegan a completar el curso aquellos que realmente poseen ese compromiso que les lleva a esforzarse por aprender más de una materia que para muchos de los estudiantes es totalmente novedosa, dejando en segundo plano el hecho de acumular una nueva titulación.

### **5.4. La tasa de abandonos.**

Uno de los indicadores con los que se evalúa Aula Mentor es la tasa de estudiantes que completan el curso, y su comparación con los estudiantes que por algún motivo lo abandonan sin finalizar.

Según se recoge en el informe de buenas prácticas elaborado por la Universidad de Florencia en 2010, el 45.05% de los estudiantes que iniciaron un curso Mentor en España lo completó y superó el examen final del curso; el 51.74% por algún motivo abandonó antes de acabar el curso, y el 3.21% completó el curso, pero no realizó el examen final.

Por lo que respecta al curso de educación infantil, en una muestra de 100 estudiantes que se matricularon entre 2009 y 2010, 62 de ellos completaron el curso y superaron el examen, mientras que los 38 estudiantes restantes abandonaron el curso antes de finalizarlo, o no superaron el examen en las dos convocatorias que se permiten.

Este porcentaje de alumnos que finalizan el curso es notablemente mejor que el índice general de Aula Mentor, aunque no puede calificarse decididamente como positivo, ya que cerca de un 40% de los estudiantes que iniciaron el curso no lo terminaron por diferentes motivos.

Una de las principales causas de abandono que se han detectado desde Aula Mentor es el hecho de que muchos estudiantes inician el curso encontrándose en situación de desempleo, pero cuando encuentran un trabajo acaban abandonando el curso, pese a la flexibilidad que ofrece el aprendizaje a distancia.

Sin embargo, pese a que este aspecto es uno de los que más decididamente debe mejorar en el Aula Mentor, el dato de tasa de abandono no debe significar necesariamente un fracaso el proyecto. De hecho, el porcentaje de abandono en acciones formativas de e-learning puede llegar a situarse significativamente por encima que en acciones presenciales (Cabero, 2006).

Además, en notables ocasiones se ha reivindicado un sistema de evaluación diferente para la formación presencial y no presencial, dadas las peculiaridades del aprendizaje a distancia (García Aretio, 1998).

## **5.5. El seguimiento de los tutores.**

Una de las estrategias más recomendadas para aumentar el éxito de las actividades formativas de e-learning es la atención en el seguimiento y comunicación del tutor del curso. De hecho, García Aretio (2001) señala que uno de los principales errores a evitar por parte de los tutores de e-learning es el sentimiento de “soledad” por parte de los estudiantes, recomendando para ello una comunicación constante entre estudiante y tutor.

En esta misma línea, uno de los aspectos en que más énfasis se hace en la formación de los tutores de Aula Mentor es en realizar un seguimiento constante de los estudiantes, manteniendo contactos periódicos, y no esperando a que sean los estudiantes quienes siempre inicien la comunicación.

Desde mi experiencia personal como tutor en el curso de educación infantil, esta comunicación es imprescindible, y es crucial que sea el propio tutor quien la inicie.

A partir de las primeras tomas de contacto se puede apreciar que algunos estudiantes tienen un estilo de aprendizaje que propicia que trabajen mejor solos y con poca interferencia del tutor (este perfil suele coincidir con estudiantes con una amplia formación previa), mientras que otros estudiantes manifiestan dudas en cuestiones básicas, sobre el contenido o el manejo de la plataforma, mostrándose inseguros con los pasos que van dando, por lo que necesitan un mayor apoyo por parte de tutor.

## **5. BIBLIOGRAFÍA.**

CABERO, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3. Disponible en:

<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

GARCÍA ARETIO, L. (1998). Indicadores para la Evaluación de la Enseñanza en una Universidad a Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 1, 63-85. Disponible en: [http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol1-](http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol1-1/indicadores_para_la_eduacion.pdf)

[1/indicadores\\_para\\_la\\_eduacion.pdf](http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol1-1/indicadores_para_la_eduacion.pdf)

GARCÍA ARETIO, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid: Ariel.



UNIVERSIDAD DE FLORENCIA (2010). *Enabling the low skilled to take one step up. Implementation of action plan on adult learning. Final report case study reports.*

Documento disponible en: <http://ec.europa.eu/education/more-information/doc/2010/lowskill1.pdf>